

السؤال الأول: أحب بـ "صح" أو "خطأ"، وضح الخطأ إن وجد على أن يحق التصحيح الجواب الذي تحت خط

1. تم الصراع وفقاً - (Pondy) خمس مراحل متتابعة (صح/خطأ)

2. وفيه لا يخلط في هذا الصراع الطبيعي يعني حسب الأنتعة اللازمة لتحقيق مستوى الصراع البناء والهادئ (صح/خطأ)

3. تستند قاعدة الانتصار على التعامل مع الأزمات على فحس العلاج واستجادة الأوامر (صح/خطأ)

4. من آثار الأزمات للأزمة إحداث التغيرات المطلوبة التي قد لا تكون متاحة في الأوقات العادية في ظروف عمل (صح/خطأ)

5. تحدد منظمة إدارة الصراع في حاله ما إذا كان من مستوي المطلوب عند (صح/خطأ)

6. وفي الممرات المتتالية أن الصراع حدة يمكن تصورها، ويجب أن نعلم لإدارة نواحيها مع الصراع (صح/خطأ)

7. من وجهة النظر الأكاديمية هناك ثلاث مراحل (دورة الأزمة) (صح/خطأ)

8. ولكن نموذج "توماس" يعتمد على يعادى الاهتمام بالأحرار والاهتمام بالذات لإدارة الصراع الطبيعي في المظنة (صح/خطأ)

9. غالباً ما توفق تطور الصراع على مدى إدراك الأطراف للصراع (صح/خطأ)

10. من الأنماط الشائعة في حيز بين الأزمات انصاف التعدي (صح/خطأ)

السؤال الثاني: حدد اسم الإستراتيجية فيما يأتي

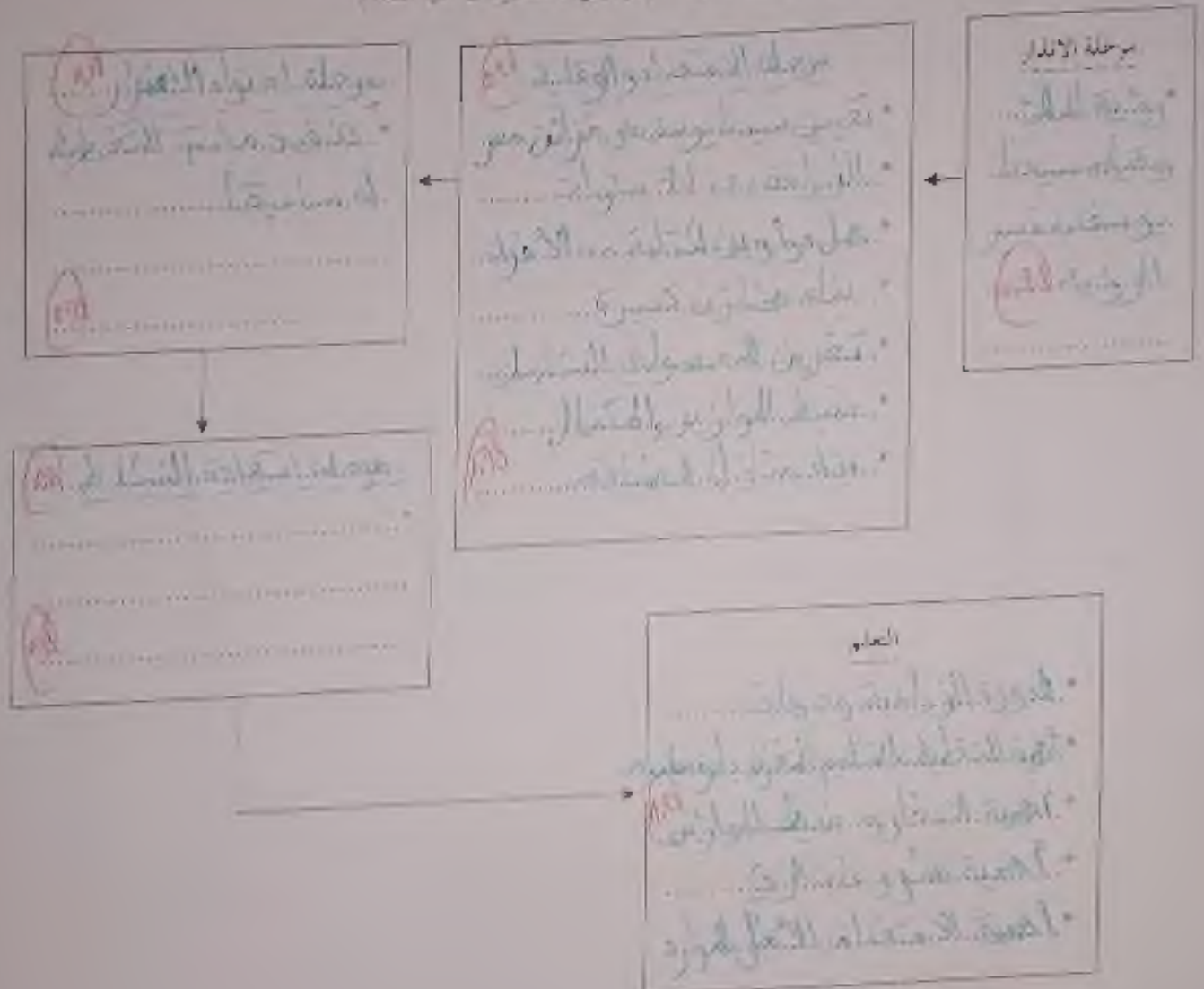
اسم الإستراتيجية	مداولتها
التزهد	تستخدم عندما يكون أحدا الأطراف رغباً في الحضي عن شيء من أجل الحصول على شيء آخر في الغرض من

الغرف الثاني	
1. الأهداف العامة (10)	تستجيب لاحتياجات الدولة، ومن أجل الحصول على الخدمات في حق المشكلات
2. الأهداف الخاصة (10)	توجهها نحو أهداف الصراخ غير كبرى، مما يعيد الوصول إلى قرار ملغول
3. الأهداف المتوسطة (10)	تكون هناك علاقة بين أهداف الصراخ من خلال أهداف التعاونيات ومساعدة الذات للفتوح
4. الأهداف الخاصة (10)	تستجيب لاحتياجات الدولة والصراع الأحرار لتحقيق الأهداف

المسؤول الثالث: أجب على الأسئلة الآتية

1. أكمل الشكل الآتي

الأزمة الاقتصادية في مصر في زمن مينا يوسف عليه السلام



2. كيف يمكن للمنظمة تنشيط الصراعات وقتها لتستطيع معالجة الأزمة الصراخ التنظيمي؟

- 1. تحديد الأهداف (10)
- 2. تحديد المهام (10)
- 3. تحديد المسؤوليات (10)
- 4. تحديد الميزانية (10)
- 5. تحديد الجدول الزمني (10)
- 6. تحديد الموارد (10)
- 7. تحديد المخاطر (10)
- 8. تحديد المخرجات (10)
- 9. تحديد المؤشرات (10)
- 10. تحديد التقييم (10)



